



**Verehrte Kunden,**

aufgrund der aktuellen Krisensituation (Ausbreitung des Coronavirus) stehen wir als Bank in der Verantwortung gegenüber unseren Kunden und Mitarbeitern.

**Ab dem 04.11.2020, bis auf weiteres,  
sind wir daher mit eingeschränkten Öffnungszeiten präsent.**



**Persönlich sind wir in unserer Hauptstelle in 61203 Reichelsheim,  
Bingenheimer Str. 36-38, Montag bis Freitag, von 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr für Sie vor Ort.**



**Unseren telefonischen Kundenservice erreichen Sie unter Tel. 06035-1002-0  
für Serviceleistungen, Anfragen und Terminvereinbarungen  
Montag bis Freitag von 06.00 bis 22.00 Uhr und  
Samstag, Sonntag und an Feiertagen von 09.00 bis 14.00 Uhr.**



**Beratungstermine sind weiterhin nach vorheriger Terminvereinbarung  
Montag bis Freitag, in der Zeit von 08.00 bis 19.00 Uhr, möglich.  
Bitte vereinbaren Sie die Termine direkt mit Ihrem Berater  
oder über unseren Kundenservice, unter 06035-1002-0.  
Zu den vereinbarten Terminen melden Sie sich bitte telefonisch direkt bei Ihrem Berater  
bzw. nutzen Sie bitte die Klingel an der Eingangstür rechts im Servicebereich.**

Ihre Überweisungen und Schriftlichkeiten können Sie, wie bisher, in der Zeit von 05.00 Uhr bis 23.00 Uhr in den Briefkasten im SB-Bereich einwerfen. Während dieser Zeit stehen Ihnen unsere Geldautomaten und Kontoauszugsdrucker zur Verfügung.

Unser Online-Service/Online-Banking steht Ihnen unverändert rund um die Uhr (24/7) zur Verfügung.

**Bitte beachten Sie, das mit Zutritt in unser Gebäude der Mund- und Nasenschutz verpflichtend ist. Die gültigen Abstandsregeln, von mindestens 1,50 m, sind zu beachten. Den Hinweisschildern im Eingangsbereich, die eine maximale Personenzahl regeln, sowie die Weisungen unserer Mitarbeiter bei Zutritt bitten wir zu Ihrem und unserem Schutze zu beachten.**

Sofern Sie sich krank fühlen (Erkältung, grippale Infekte) empfehlen wir von einem Besuch abzusehen und bereits terminierte Beratungstermine abzusagen.

Es kann unter Umständen zu längeren Antwort-, Bearbeitungs- und Wartezeiten allgemein und insbesondere im SB-Bereich und Servicebereich kommen. Bitte weichen Sie eventuell auf einen anderen Termin aus. Diesen können Sie auch zu den vorgenannten Zeiten abstimmen.

Mit dieser kurzfristigen Änderung möchten wir unseren Geschäftsbetrieb, auch in dieser schwierigen und derzeit nicht einzuschätzenden Situation, nachhaltig aufrechterhalten, Kontakte nicht ganz ausschließen, sondern kontrollierter wahrnehmen.

Eventuell verbundene Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen und hoffen auf Ihr Verständnis.

**Ihre  
Landbank Horlofftal eG**